



PEMERINTAH KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT

KECAMATAN TAMBORA

Jl. Pangeran Tubagus Angke RT. 010 RW. 009 No. 2 Kel. Angke Kec. Tambora Kota Administrasi
Jakarta Barat Provinsi DKI Jakarta Email : kecamatantambora@gmail.com
JAKARTA

Kode Pos 11330

Nomor : 359/KI.02.02
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Laporan Layanan
Pelaksanaan Informasi
Publik

28 April 2026

Kepada
Yth. Walikota Kota Administrasi
Jakarta Barat
di
Jakarta

Menindaklanjuti Surat Komisi Informasi Publik Provinsi DKI Jakarta
Nomor 002/KIP-DKI/I/2026 Tanggal 6 Januari 2026 Tentang Laporan
Layanan Informasi Publik Tahun 2025.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas
pelaksanaan layanan informasi publik yang telah kami lakukan selama
Tahun 2025. Kami berharap laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi dan
acuan dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas penyelenggaraan
layanan informasi publik masa yang akan datang.

Atas perhatian dan kerjasama saudara, diucapkan terima kasih.

Camat Kecamatan Tambora
Kota Administrasi Jakarta Barat,



Pangestu Aji Swandhanu
NIP. 198504292004121001



LAPORAN LAYANAN PELAKSANAAN INFORMASI PUBLIK

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI KECAMATAN TAMBORA

**KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT
TAHUN 2026**



PPID

Pejabat Pengelola
Informasi dan Dokumentasi

KATA PENGANTAR

PPID memiliki peran penting dalam mengelola, menyimpan, dan mendistribusikan informasi publik sesuai dengan prinsip keterbukaan informasi. Setiap instansi atau lembaga pemerintah, baik pusat maupun daerah, wajib menunjuk PPID yang bertanggung jawab untuk memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat. PPID juga bertugas untuk menerima permohonan informasi, memberikan informasi yang diminta, serta melakukan upaya untuk mengelola informasi publik agar dapat diakses dengan mudah dan cepat oleh masyarakat. Keterbukaan Informasi Publik menjadi salah satu bagian dalam tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) sehingga menjadi sarana transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi masyarakat dalam proses pembangunan dan dasar pengambilan keputusan.

Selain itu, kolaborasi dengan berbagai pihak terkait membantu dalam peningkatan kualitas keterbukaan informasi yang merupakan fokus utama agar menciptakan birokrasi yang lebih terbuka dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat, sehingga kebutuhan masyarakat dapat terpenuhi dengan akuntabilitas yang tepat dan pelaksanaan dapat dilakukan dengan lancar dan tepat waktu.

Sebagai bagian dari Badan Publik Pemerintah Daerah Informatif, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kecamatan Tambora Kota Administrasi Jakarta Barat berkomitmen terhadap Keterbukaan Informasi Publik dalam mewujudkan apresiasi atas inovasi serta kolaborasi yang dilakukan dalam penyediaan akses informasi secara transparan dan terbuka terhadap masyarakat khususnya wilayah Kecamatan Tambora Kota Administrasi Jakarta Barat.

Laporan Tahunan PPID ini bertujuan untuk menyajikan informasi dan gambaran lengkap mengenai kegiatan dalam pengelolaan, pelayanan dan dokumentasi informasi publik yang telah berhasil dicapai, serta mengidentifikasi tantangan dan hambatan yang dihadapi melalui laporan PPID Kecamatan Tambora sebagai sarana Badan Publik juga membantu dalam meningkatkan kinerja serta untuk mewujudkan akuntabilitas dan transparansi kepada masyarakat.

Demikian Laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, dan menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pengelolaan keterbukaan informasi publik di lingkungan Kecamatan Tambora.

Jakarta, 28 April 2026

Camat Kecamatan Tambora
Kota Administrasi Jakarta Barat,



Pangestu Aji Swandhanu
NIP. 198504292004121001

KATA PENGANTAR

PPID memiliki peran penting dalam mengelola, menyimpan, dan mendistribusikan informasi publik sesuai dengan prinsip keterbukaan informasi. Setiap instansi atau lembaga pemerintah, baik pusat maupun daerah, wajib menunjuk PPID yang bertanggung jawab untuk memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat. PPID juga bertugas untuk menerima permohonan informasi, memberikan informasi yang diminta, serta melakukan upaya untuk mengelola informasi publik agar dapat diakses dengan mudah dan cepat oleh masyarakat. Keterbukaan Informasi Publik menjadi salah satu bagian dalam tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) sehingga menjadi sarana transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi masyarakat dalam proses pembangunan dan dasar pengambilan keputusan.

Selain itu, kolaborasi dengan berbagai pihak terkait membantu dalam peningkatan kualitas keterbukaan informasi yang merupakan fokus utama agar menciptakan birokrasi yang lebih terbuka dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat, sehingga kebutuhan masyarakat dapat terpenuhi dengan akuntabilitas yang tepat dan pelaksanaan dapat dilakukan dengan lancar dan tepat waktu.

Sebagai bagian dari Badan Publik Pemerintah Daerah Informatif, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kecamatan Tambora Kota Administrasi Jakarta Barat berkomitmen terhadap Keterbukaan Informasi Publik dalam mewujudkan apresiasi atas inovasi serta kolaborasi yang dilakukan dalam penyediaan akses informasi secara transparan dan terbuka terhadap masyarakat khususnya wilayah Kecamatan Tambora Kota Administrasi Jakarta Barat.

Laporan Tahunan PPID ini bertujuan untuk menyajikan informasi dan gambaran lengkap mengenai kegiatan dalam pengelolaan, pelayanan dan dokumentasi informasi publik yang telah berhasil dicapai, serta mengidentifikasi tantangan dan hambatan yang dihadapi melalui laporan PPID Kecamatan Tambora sebagai sarana Badan Publik juga membantu dalam meningkatkan kinerja serta untuk mewujudkan akuntabilitas dan transparansi kepada masyarakat.

Demikian Laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, dan menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pengelolaan keterbukaan informasi publik di lingkungan Kecamatan Tambora.

Jakarta, April 2026
Camat Kecamatan Tambora
Kota administrasi Jakarta Barat,



Pangestu Aji Swandhanu
NIP. 198504292004121001

LAPORAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK PEJABAT
PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT

I. Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi dan Dokumentasi Publik

A. Kebijakan

Kebijakan Layanan Informasi Publik yang diatur oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) merupakan bagian dari implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. PPID bertugas sebagai pihak yang bertanggung jawab dalam mengelola dan menyediakan informasi publik di instansi pemerintah.

1. Kebijakan Umum Layanan Informasi Publik

Kebijakan umum layanan informasi publik yang dikelola oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) mengacu pada prinsip-prinsip transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi publik. Kebijakan ini dirancang untuk memastikan bahwa informasi publik dapat diakses oleh masyarakat secara mudah, cepat dan akurat.

2. Kebijakan Badan Publik terhadap Layanan Informasi Publik

Kebijakan Badan Publik terhadap layanan informasi publik yang dikelola oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) diatur berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) serta peraturan pelaksanaannya. Berikut beberapa kebijakan utama yang diterapkan Badan Publik dalam layanan informasi publik.

II. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik

A. Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik

Pengelola dan Pelayanan Informasi Publik melalui (PPID) Kecamatan Tambora didukung dengan disediakannya fasilitas sarana dan prasarana pendukung yang disediakan untuk melayani permohonan Informasi Publik. Fasilitas tersebut terdiri dari :

1. Ruang Desk/Meja Layanan Informasi Publik untuk memudahkan pemohon informasi menyampaikan permohonan informasi publik (foto pada lampiran)

Ruangan dilengkapi sarana dan prasarana sebagai berikut :

- a. Kursi tamu
- b. Meja layanan informasi dan kursi petugas data dan informasi
- c. 1 (satu) unit Laptop yang terkoneksi dengan internet;
- d. 1 (satu) unit nomor HP;
- e. 1 (satu) buah buku registrasi

2. Petugas PPID telah dijadwalkan bertugas menerima permohonan informasi dan mencatat informasi yang dibutuhkan sesuai dengan SOP Pelayanan Informasi di meja pelayanan.

B. Sumber Daya Manusia yang menangani Layanan Informasi Publik beserta Kualifikasi

Sumber daya manusia yang menangani PPID Kecamatan Tambora terdiri dari :

Pengarah : Camat Kecamatan Tambora

Pejabat Pengelola Informasi : Sekretaris Kecamatan

Dan Dokumentasi

Bidang Pengelolaan Informasi : Kasubag. Program dan Anggaran

Bidang Pelayanan Informasi : Kasubag. Keuangan

Bidang Dokumentasi dan Arsip : Arsiparis

Anggota

Bidang Pengaduan dan : Pengurus Barang

Penyelesaian Sengketa

Informasi Publik

Petugas Data dan Informasi : - Kasi Pemerintahan

- Kasi Ekonomi dan Pembangunan

- Kasi Kesejahteraan Rakyat

Bidang Pengelolaan Informasi dijabat oleh Kasubag Program dan Anggaran Kecamatan Tambora. Bidang Pengelolaan Informasi memiliki peran strategis dalam memastikan bahwa informasi publik dikelola secara efektif, transparan, dan akuntabel. Tugas utamanya adalah Mengelola, mengolah, dan menyediakan informasi publik sesuai dengan prinsip-prinsip keterbukaan informasi dan peraturan perundang-undangan yang berlaku juga mengumpulkan dan mengelola data serta formasi baik elektronik maupun non elektronik, Pemutakhiran informasi yang disesuaikan dengan klarifikasi informasi dan Penyimpanan, pemeliharaan dan/atau pengubahan informasi dalam format yang dibutuhkan dengan menggunakan sarana yang efektif untuk pelayanan sesuai dengan kemampuan sumber daya kecamatan Tambora.

Bidang Pelayanan Informasi dijabat oleh Kasubag Keuangan Kecamatan Tambora. Bidang Pelayanan Informasi bertugas memberikan pelayanan kepada pemohon informasi publik sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan, Meneruskan permintaan informasi dari pemohon kepada PPID pada Kecamatan Tambora apabila tidak berada dalam informasi yang dikuasa Menetapkan permintaan informasi apabila tidak diterima dengan syarat pengajuan permintaan informasi tersebut; dan Memberikan pelayanan pendaftaran dan penerusan keberatan pemohon informasi kepada bidang Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa.

Bidang Dokumentasi dan Arsip Anggota dijabat oleh Arsiparis Kecamatan Tambora. Bidang Dokumentasi dan Arsip memiliki peran penting dalam mendukung keterbukaan informasi publik.

Tugas utama adalah mengelola, menyimpan dan memastikan aksesibilitas informasi dan dokumentasi publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

[illegible]

F. Rincian penyelesaian sengketa Informasi Publik.

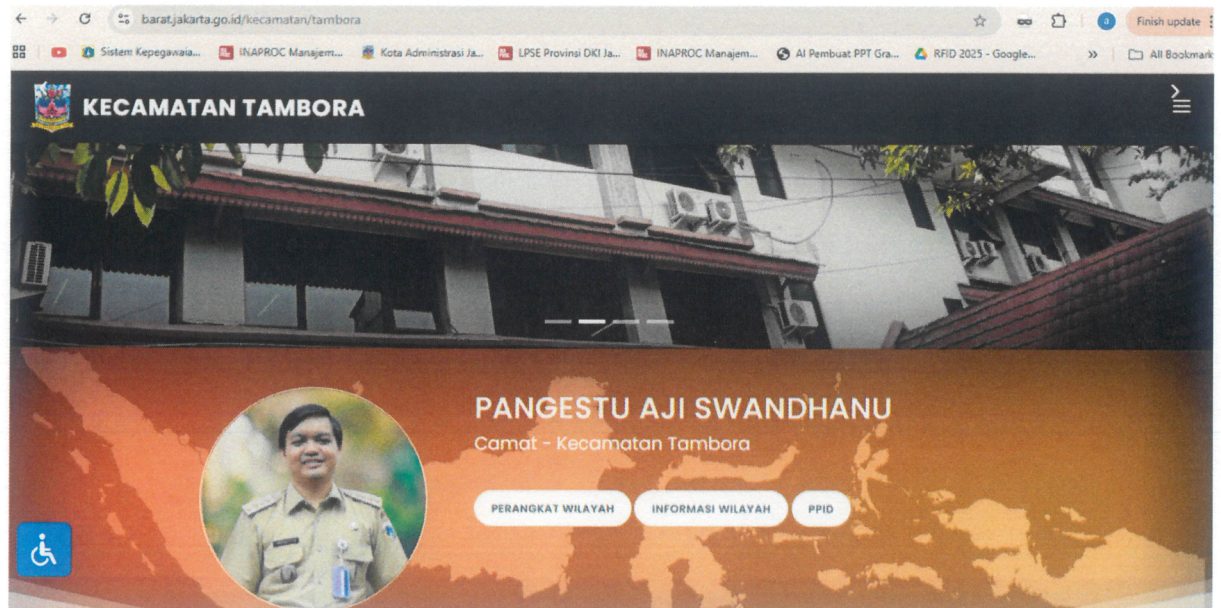
Sepanjang Tahun 2025 PPID Kecamatan Tambora Kota Administrasi Jakarta Barat belum mendapatkan sengketa informasi publik

G. Rekomendasi dan Rencana Tindaklanjut untuk Peningkatan Kualitas Layanan Informasi Publik

Rekomendasi dan rencana tindaklanjut untuk meningkatkan kualitas layanan instansi publik:

- a. Adanya Watsapp center resmi 1 nomor, Auto Reply, info syarat, jam buka, link formulir yang disiapkan dari Dinas Kominfotik
- b. Melakukan peningkatan kualitas SDM yang terkait seperti melakukan pelatihan berkala bagi staf PPID tentang keterbukaan
- c. informasi publik, teknologi informasi, dan pelayanan prima
- d. Meningkatkan koordinasi antar unit kerja yang terkait di lingkungan pemerintah daerah untuk mendukung layanan informasi publik.

1. Memiliki website/situs/portal resmi
<https://barat.jakarta.go.id/kecamatan/tambora>



2. Dalam website terdapat medu dokumen public terkait informasi public
<https://barat.jakarta.go.id/kecamatan/tambora/ppid?page=dokumen-informasi-publik>



3. Merekap jumlah pengunjung/viewers website

<https://barat.jakarta.go.id/kecamatan/tambora/ppid?page=dokumen-informasi-publik>

The screenshot shows the website for Kecamatan Tambora. The header includes the title 'KECAMATAN TAMBORA' and a navigation menu. The main content area is divided into three sections: 'KECAMATAN TAMBORA' with a list of kelurahan (villages), 'PORTAL' with the district logo, and 'PENGUNJUNG' (Visitors) with a table of statistics. A map of the district is also displayed on the right. The visitor statistics table shows the following data:

PENGUNJUNG	
Hari Ini	: 99
Bulan Ini	: 8242
Tahun Ini	: 11885
Total Pengunjung	: 86896

Below the table, there are links for 'Kontak' (Contact) and 'Sosial Media' (Social Media).

4. Laporan Penyelesaian PPID

<https://barat.jakarta.go.id/kecamatan/tambora/ppid?page=laporan-penyelesaian-ppid>

The screenshot shows the website for Kecamatan Tambora, specifically the 'PPID - Wilayah' page. The header includes the title 'KECAMATAN TAMBORA' and a navigation menu. The main content area is divided into two sections: 'PPID - Wilayah' and 'Laporan Penyelesaian PPID'. The 'PPID - Wilayah' section includes a breadcrumb trail: 'Beranda > PPID > Laporan Penyelesaian PPID'. The 'Laporan Penyelesaian PPID' section includes a table of statistics and a list of news items.

PPID - Wilayah	
Struktur PPID	Tugas dan Fungsi PPID
Maklumat Pelayanan Informasi	Waktu Dan Biaya Layanan Informasi
Laporan Penyelesaian PPID	Visi dan Misi PPID

Below the table, there are links for 'SOP PPID', 'Layanan PPID', 'Prosedur Layanan PPID', 'Dokumen Informasi Publik', and 'Daftar Informasi Publik'.

Laporan Penyelesaian PPID

BERITA TERBARU

- Warga Kerja Bakti Bersihkan Saluran PHB di RW 10 Tanah Sereal**
20 April 2026
Kecamatan Tambora
- Bekas Kesehatan Lantai Merau Duri**

5. Prosedur Pelayanan Informasi

<https://barat.jakarta.go.id/kecamatan/tambora/ppid?page=prosedur-permohonan-pelayanan-informasi>

barat.jakarta.go.id/kecamatan/tambora/ppid?page=prosedur-permohonan-pelayanan-informasi

KECAMATAN TAMBORA

KELURAHAN PROFIL PERANGKAT PPID INFORMASI WILAYAH FASILITAS PELAYANAN BERITA WILAYAH KONTAK

Prosedur Permohonan Pelayanan Informasi

1. 2. 3. 4. 5.

SELESAI

PENGALIHAN KESIBATAN

PUAS TIDAK PUAS

Warga Kerja Bakti Bersihkan Saluran PHB di RW 10 Tanah Sereal
03 April 2024

Bakso Kesehatan Lansia, Warga Duri Utara Antusias Manfaatkan Layanan Grotis
03 April 2024

Warga Lakukan Kerja Bakti Bersihkan Lingkungan RW 05 Duri Utara
03 April 2024

Gerebek PSN Upaya Cegah DBD Dilakukan di RW 01 Duri Utara
03 April 2024

Petugas Gulikmat Tambora Edukasi Bahaya Kebakaran di RW 05 Jembatan Besi
03 April 2024

6. Daftar Informasi Publik

<https://barat.jakarta.go.id/kecamatan/tambora/ppid?page=daftar-informasi-publik-setiap-saat>

barat.jakarta.go.id/kecamatan/tambora/ppid?page=daftar-informasi-publik-setiap-saat

KECAMATAN TAMBORA

KELURAHAN PROFIL PERANGKAT PPID INFORMASI WILAYAH FASILITAS PELAYANAN BERITA WILAYAH KONTAK

Daftar Informasi Publik Setiap Saat Dokumen Informasi Publik Daftar Informasi Publik

Daftar Informasi Publik Setiap Saat

#	Judul	Data
1	Daftar Informasi Publik	Daftar Informasi Publik LINK
2	Informasi Tentang Peraturan, Keputusan dan/atau Kebijakan Badan Publik	Dokumen Peraturan, Keputusan dan/atau Kebijakan yang Telah Ditetapkan FILE Informasi Mengenai Daftar Rancangan Peraturan Perundang - Undangan LINK Dokumen Penyusunan Peraturan / Kebijakan / Keputusan yang Telah Ditetapkan dalam Runtang Waktu 2019 - 2022 LINK

BERITA TERBARU

Warga Kerja Bakti Bersihkan Saluran PHB di RW 10 Tanah Sereal
03 April 2024

Bakso Kesehatan Lansia, Warga Duri Utara Antusias Manfaatkan Layanan Grotis
03 April 2024

Warga Lakukan Kerja Bakti Bersihkan Lingkungan RW 05 Duri Utara
03 April 2024

Gerebek PSN Upaya Cegah DBD Dilakukan di RW 01 Duri Utara
03 April 2024

Petugas Gulikmat Tambora Edukasi Bahaya Kebakaran di RW 05 Jembatan Besi
03 April 2024